

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ УСТРОЙСТВ №1

(утверждено Приказом Генерального директора Страховщика 1 №5 от 17.12.2012 г.)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования персональных электронных устройств №1 (далее – «Правила страхования») («Договор страхования»), Состраховщики обязуются за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая), возместить Страхователю/Выгодоприобретателю в пределах определенной Договором страхования страховой суммы убытки застрахованному Товару, причиненные вследствие этого события.

1.2. Понятия, применяемые в настоящих Правилах:  
**Амортизация** – эксплуатационный износ Товара рассчитываемый как 20% от страховой суммы.

**Грабёж 1** имеет место, если третье лицо (злоумышленник) открыто совершает хищение Застрахованного товара, находящегося по адресу временной или постоянной регистрации Выгодоприобретателя.

**Огонь (Пожар 2)**. - повреждения, поломка, уничтожение или утрата Застрахованного товара, наступившие вследствие возникновения процесса неконтролируемого горения (огня) в результате повреждения в системе электрооборудования, возгорания радио-, теле- и видеоаппаратуры, компьютеров, электронной аппаратуры и другой бытовой техники, вызванного неисправностями данного оборудования, взрыва газа<sup>3</sup>, употребляемого для бытовых надобностей, удара молнии<sup>4</sup>, включая убытки, нанесенные продуктами горения и мерами пожаротушения<sup>5</sup>, применяемыми с целью предотвращения дальнейшего распространения огня.

**Кражаб** имеет место, если третье лицо

(злоумышленник):

- незаконно проникает в помещения, находящиеся по адресу временной или постоянной регистрации Выгодоприобретателя, взламывая двери или окна, применяя отмычки, поддельные ключи или иные технические средства, способы;

- взламывает в пределах помещений, находящихся по адресу временной или постоянной регистрации Выгодоприобретателя, предметы, используемые в качестве хранилищ имущества, или вскрывает их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов, способов;

- изымает предметы из закрытых помещений по адресу временной или постоянной регистрации по регистрации Выгодоприобретателя, в которые он проник обычным путем, продолжал в них тайно оставаться до их закрытия и использовал отмычки, поддельные ключи или иные инструменты, способы при выходе из данного помещения.

**Поломка** – механическая или электротехническая неисправность, означающая неработоспособность части или детали Товара в результате непредвиденной поломки или механический или электротехнический дефект, произошедшие в период действия договора страхования, но не ранее окончания срока действия гарантии завода – изготовителя на соответствующий товар.

Для целей настоящих Правил страхования и Договора страхования Поломкой не являются:

- поломки, возникающие в результате внешнего воздействия любого характера, не предусмотренного условиями Эксплуатации Товара;

- поломки компонентов Товара, в отношении которых прямо указано, что на них не распространяется действие Договора страхования (пункт 20 Договора страхования), а также вызванные Эксплуатацией Товара с нарушением условий, рекомендованных производителем;

- поломки, возникшие в результате противоправных действий третьих лиц.

**Продавец** – Закрытое акционерное общество «Связной Логистика» (Юридический адрес: г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19. Почтовый адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19) («Продавец»)

**Сервисная компания** – организация, осуществляющая диагностику, ремонт и замену запасных частей приобретенного ранее Товара в связи с его повреждением в результате Поломки, с которой Страховщик 2 (или его представитель) заключил договор об обслуживании Страхователей.

**Страховое возмещение** – возмещение убытков Страхователя в связи наступлением страхового случая в форме диагностики и восстановительного ремонта поврежденного Товара Сервисной компанией или выплаты страховой стоимости Товара, с учетом его

амортизации, в случае невозможности провести ремонт (на усмотрение Страховщика 2).

**Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Состраховщикам или его представителям в порядке и в сроки, которые установлены Договором страхования

**Страховая сумма** – денежная сумма, которая определена Договором страхования и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и размер страхового возмещения при наступлении страхового случая.

**Страховой риск** – предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование.

**Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Состраховщиков возместить Страхователю убытки в застрахованном Товаре в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

**Франшиза** – предусмотренная условиями договора страхования часть убытков Страхователя (в абсолютном размере или в процентном отношении), не подлежащая возмещению Состраховщиками. По риску, указанному в п. 4.2.2 и п. 4.2.3 настоящих Правил безусловная франшиза составляет 500 руб. по каждому страховому случаю.

**Эксплуатация Товара** – непосредственное использование Страхователем Товара по его прямому назначению в соответствии с приложенной при покупке Товара инструкцией по эксплуатации («Эксплуатация Товара»).

**Персональное электронное устройство** (далее – «Товар») – устройство, реализуемое продавцом, за исключением:

- проводных установочных комплектов громкой связи;

- беспроводных устройств Bluetooth;

- интерфейсных кабелей и комплектов для передачи данных;

- устройств портативной связи;

- автомобильных и настольных зарядных устройств;

- аккумуляторных батарей;

- сетевых зарядных устройств, а также других аксессуаров.

1.3. Территорией страхования, на которой действует страхование, является территория РФ. Общим исключением из территории страхования являются районы (зоны) военных действий, чрезвычайных положений, гражданских волнений, общественных беспорядков, террористических актов, которые признаны таковыми в соответствии с законодательством РФ.

### 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Состраховщики – ООО страховая компания «Связной Страхование» (Страховщик 1), ООО «Страховая компания КАРДИФ» (в Договоре (Полисе) страхования персональных электронных устройств поименованное как Страховщик 2) – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию в установленном законом порядке.

2.2. В силу ст. 953 Гражданского кодекса РФ, объект страхования может быть застрахован по одному Договору страхования совместно несколькими страховщиками (сострахование).

2.3. Страхователями признаются заключившие с Состраховщиками Договор страхования дееспособные физические лица, достигшие 18-летнего возраста, купившие Товар в салонах Продавца по чеку, номер которого указан в Договоре (Полисе) страхования персональных электронных устройств, и владеющие, пользующиеся или распоряжающиеся Товаром на праве собственности.

2.4. Товар застрахован в пользу Страхователя/Выгодоприобретателя, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении Товара.

### 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, использованием и распоряжением имуществом – приобретенным Товаром.

### 4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование.

4.2. По настоящим Правилам Страховым случаем признается:

<sup>1</sup> Грабёж - открытое хищение чужого имущества.

<sup>2</sup> «Пожар» - огонь, возникший вне специально предназначенного для его разведения и поддержания очага или вышедший за его пределы и способный распространиться самостоятельно.

<sup>3</sup> «Взрыв» - непреднамеренное выделение энергии, связанное с движением газов и паров в результате бытовой или производственной деятельности (взрыв парового котла, баллона с газом, двигателя внутреннего сгорания, отопительных приборов, газовых установок и т.п.).

<sup>4</sup> «Удар молнии» - непосредственное воздействие электрического разряда, вызванного молнией, на имущество.

<sup>5</sup> «Меры пожаротушения» - меры, применяемые для тушения и предотвращения дальнейшего распространения огня.

<sup>6</sup> «Кража» - тайное хищение чужого имущества. Под хищением понимаются совершенные с корыстной целью противоправные безвозмездные изъятия и/или обращение чужого имущества в пользу виновного или других лиц, причинившие ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества.

Проникновение - это вторжение в жилище (иное помещение, являющееся местом страхования) с целью совершения кражи, грабежа или разбоя.

- 4.2.1 повреждение Товара в результате Поломки;
- 4.2.2 фактическая или конструктивная гибель (уничтожение) Застрахованного товара по причине пожара или залива водой (по месту временной или постоянной регистрации по Выгодоприобретателя);
- 4.2.3 кража Застрахованного товара с незаконным проникновением в помещение, иное хранилище или жилище (. 158 УК РФ), грабеж (ст. 161 УК РФ) (по месту временной или постоянной регистрации клиента).
- 4.3. Событие не признается страховым случаем, если оно произошло в результате:
- 4.3.1. использования Товара не по назначению, нарушения условий хранения и Эксплуатации Товара, изложенных в инструкции по эксплуатации, в т.ч. воздействие высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, не соответствия государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных сетей, попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов;
- 4.3.2. нарушения сохранности пломб или при наличии следов вскрытия;
- 4.3.3. удаления или изменения заводского номера на товаре;
- 4.3.4. использования Товара с аксессуарами, не одобренными производителями Товара;
- 4.3.5. того, что в течение срока действия Договора страхования недостатки Товара устранились в сторонних организациях. Сторонними организациями являются любые организации, за исключением (а) организаций, с которыми Продавец находится в договорных отношениях по сервисному обслуживанию Товара, и недостатки Товара устранились данными организациями по поручению Состраховщиков; или/(б) организаций, являющихся авторизованными производителем Товара сервисными центрами и недостатки Товара устранились в связи с предъявлением покупателем претензий, связанных с реализацией его прав, предусмотренных п. 5 ст. 19 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

## 5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ

- 5.1. Страховая сумма равна действительной (страховой) стоимости Товара. Такой стоимостью считается действительная стоимость Товара в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.
- Стоимость нового Товара определяется Состраховщиками на основании документов, подтверждающих стоимость Товара (договор купли-продажи, чек кассового аппарата, другие документы).
- 5.2. Если страховая сумма превышает страховую стоимость Товара, то Договор страхования является недействительным в части страховой суммы, превышающей страховую стоимость Товара. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.
- 5.3. Страховая сумма по Договору страхования является агрегатной по риску 4.2.1. - после выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на размер произведенной страховой выплаты и неагрегатной по рискам 4.2.2. и 4.2.3. - страховая сумма не уменьшается независимо от размера произведенных страховых выплат и количества страховых случаев.

## 6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ТАРИФА

- 6.1. Порядок определения страхового тарифа включает в себя установление страховых тарифов в зависимости от срока действия Договора страхования и объекта страхования, на основании базовых тарифов Состраховщиков.

## 7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ)

- 7.1. Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации.
- 7.2. Размер страховой премии определяется в Договоре страхования (Полисе).
- 7.3. Страховая премия уплачивается Состраховщикам или его представителю в день заключения Договора страхования.
- 7.4. Если страховая премия не будет уплачена Страхователем в установленный настоящими Правилами срок, то Договор не вступает в силу.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 8.1. Срок действия Договора страхования устанавливается в Договоре страхования в отношении каждой единицы Товара. При этом максимальный срок

страхования составляет 4 года в отношении каждой единицы Товара.

## 9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Состраховщиками, в силу которого Состраховщики обязуются при страховом случае произвести страховую выплату Страхователю, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные Договором страхования и Правилами сроки.

9.2. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Состраховщикам или его представителю известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Состраховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Состраховщиками в стандартной форме Договора страхования (страхового полиса) или в его письменном запросе (заявлении на страхование).

9.3. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа либо вручения Состраховщиками или их представителями Страхователю страхового полиса, подписанного Состраховщиками или аналогом собственноручной подписи Состраховщиков. Под аналогом собственноручной подписи понимается её факсимильное воспроизведение с помощью средств электронного копирования.

9.4. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, уплата Страхователем Страховой премии в полном объеме является согласием Страхователя на заключение Договора страхования на условиях Договора страхования и настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования, в том числе, на использование аналога собственноручных подписей и печатей уполномоченных лиц Состраховщиков.

9.5. Договор страхования вступает в силу в день, уплаты Страхователем страховой премии по Договору страхования.

Срок начала действия страхования (страхование, обусловленное Договором страхования), определяется в Договоре страхования (Полисе).

9.6. Договор страхования прекращается в случаях:

- 9.6.1. истечения срока действия;
- 9.6.2. исполнения Состраховщиками

обязательств по Договору в полном объеме;

9.6.3. смерти Страхователя – физического лица;

9.6.4. прекращения страховой деятельности Состраховщиков или их ликвидации в связи с отзывом лицензии (в соответствии со ст.32.8 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»);

9.6.5. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.7. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, в результате гибели (утраты) Товара в результате случая, признанного не страховым. При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Состраховщики имеют право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

9.8. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная Состраховщикам страховая премия не подлежит возврату, если иное не установлено в Заявлении об отказе от Договора страхования и не согласовано со стороны Состраховщиков. Возврат страховой премии (если это предусмотрено таким Заявлением об отказе от Договора страхования) за неистекший период действия Договора страхования осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Состраховщиками заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Состраховщики обязаны:

10.1.1. выдать Страхователю Договор (полис) страхования с приложением настоящих Правил страхования в установленный срок. При состраховании Состраховщиками выдается один Договор (полис) страхования, подписанный обоими страховщиками;

10.1.2. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если это не противоречит законодательству РФ.

10.1.3. При наступлении страхового случая возместить Страхователю понесенные последним в результате страхового случая убытки.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. При заключении Договора страхования сообщать Состраховщикам или их представителям обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска.

10.2.2. Своевременно уплатить страховую премию Состраховщикам или их представителям.

10.2.3. Сообщать Состраховщикам или их представителям об изменениях в степени риска в период действия Договора страхования.

10.2.4. Соблюдать (поддерживать) условия эксплуатации, хранения, владения Товаром в соответствии с инструкцией по эксплуатации Товара.

10.2.5. Выполнять условия настоящих Правил страхования.

10.2.6. Незамедлительно сообщить Состраховщикам или их представителям о факте хищения застрахованного Товара, если такой имел место в течение срока действия Договора страхования.

10.2.7. Страхователь/Выгодоприобретатель при наступлении события имеющего признаки страхового события, имеющего признаки страхового случая, указанного в п. 4.2.1, должен:

– незамедлительно уведомить Страховщика 2 по телефону «горячей» линии 8 800-555-87-63;

– в течение 3-х рабочих дней с момента наступления страхового случая подать письменное заявление (по установленной форме и по указанному в такой форме адресу) о наступлении Страхового случая.

– кроме письменного заявления о страховом событии, для рассмотрения претензии на страховое возмещение предоставить по адресу, указанному в форме заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, следующие документы (оригиналы, нотариально заверенные копии или копии, заверенные органом, выдавшим документ, или уполномоченным органом):

а) Договор (Полис) страхования;

б) документы, подтверждающие приобретение Товара (договор купли-продажи, чек кассового аппарата, другие документы) и оплату страховой премии;

в) документы с указанием модели Товара, его серийного номера, даты покупки Товара заполненные надлежащим образом (без исправлений, подтирок)

г) заявление на выплату

10.2.8 Страхователь/Выгодоприобретатель при наступлении события имеющего признаки страхового события, имеющего признаки страхового случая, указанного в п. 4.2.2, должен: в случае утраты Застрахованного товара в результате кражи с незаконным проникновением в помещение, иное хранилище или жилище, грабежа с незаконным проникновением в жилище, помещение или иное хранилище:

- Немедленно, но не позднее 24 часов заявить в органы полиции;

- Как можно скорее, но в любом случае не позднее 3-х дней (за исключением выходных и праздничных дней) с момента страхового события, уведомить Страховщика 2, по телефону «горячей» линии 8 800-555-87-63, а также путем направления по факсу или на адрес Страховщика 2 следующих документов:

- \_\_\_\_\_ уведомление об утрате Застрахованного товара в результате случае кражи с незаконным проникновением в помещение, иное хранилище или жилище, грабежа с незаконным проникновением в жилище, помещение или иное хранилище с описанием Застрахованного товара, обстоятельств кражи с незаконным проникновением в помещение, иное хранилище или жилище, грабежа с незаконным проникновением в жилище, помещение или иное хранилище (место, дата, время);

- \_\_\_\_\_ копия заявления в органы полиции о краже или грабеже с незаконным проникновением в помещение, иное хранилище или жилище, и талон-уведомление о принятии заявления органами полиции. В дальнейшем Страховщику 2 должны быть также предоставлены следующие документы:

- \_\_\_\_\_ Заверенная копия «Постановления о возбуждении уголовного дела» (в соответствии со статьями УК) из органов полиции;

- \_\_\_\_\_ Заверенная копия «Постановления о признании гражданским истцом» из органов полиции;

- \_\_\_\_\_ Заверенная копия «Постановления о признании потерпевшим» из органов полиции;

- \_\_\_\_\_ Заверенная копия «постановления об отказе в возбуждении уголовного дела ввиду незначительного ущерба в случае, если стоимость Застрахованного товара составляет менее 1 000 (одна тысяча) рублей.

- \_\_\_\_\_ подтверждение оплаты Застрахованного товара, где должна быть указана стоимость Застрахованного товара и дата покупки;

- \_\_\_\_\_ оригинал чека, квитанции или товарного чека, в котором указано точное наименование Застрахованного товара;

- \_\_\_\_\_ в случае кражи или грабежа–, протокол осмотра места происшествия, счет за ремонт замка или замену замков.

В случае фактической или конструктивной гибели Застрахованного товара:

- Как можно скорее, но в любом случае не позднее 3-х дней (за исключением выходных и праздничных дней) с момента страхового события, уведомить Страховщика 2 по телефону «горячей» линии 8 800-555-87-63, а также, путем направления по факсу или на адрес Страховщика 2 следующих документов:

- уведомление о повреждении, фактической или конструктивной гибели Застрахованного товара с описанием обстоятельств повреждения / гибели;

В течение 30 календарных дней с момента наступления Страхового события Страховщику 2 должны быть также предоставлено следующее:

- оригинал чека, квитанции или товарного чека, в котором указано точное наименование Застрахованного товара;

- оригиналы документов оценки ремонта Застрахованного товара или официальное заключение продавца или производителя Застрахованного товара относительно сущности повреждения и удостоверяющего невозможность восстановления; документы соответствующих государственных органов (в зависимости от события): например, акт о пожаре, заключения пожарно-технической экспертизы, акты, заключения аварийно-технических служб.

10.3. Состраховщики имеют право:

10.3.1. Проверять представленную Страхователем информацию, а также выполнение (соблюдение) условий настоящих Правил страхования и Договора страхования.

10.3.2. Потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если Состраховщикам стало известно или они были уведомлены Страхователем об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска.

10.3.3. Отказаться в страховой выплате в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящими Правилами страхования.

10.4. Страхователь имеет право:

10.4.1. Получить дубликат Договора страхования (полиса) в случае его утраты;

10.4.2. Отказаться от Договора страхования в любое время;

10.4.3. В течение срока действия Договора страхования заявлять страховые случаи неограниченное количество раз. При этом общая сумма заявленных убытков, понесенных в результате страховых случаев, не должна превышать размер страховой суммы указанной в Договоре страхования.

## 11. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА

11.1. В период действия Договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщать Состраховщикам или их представителям о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Состраховщикам или его представителю при заключении Договора, если эти

изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение характера и условий эксплуатации и хранения Товара и т.п.).

11.2. Страховщик 2, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

11.3. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Состраховщики вправе потребовать расторжения Договора страхования.

11.4. Состраховщики не вправе требовать расторжения Договора страхования или изменения его условий, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## 12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКОВ

12.1. Порядок определения размера убытков включает расчет страхового возмещения на основании заявления о страховом случае и документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненных убытков и признания Состраховщиками события страховым случаем.

12.2. Размер страхового возмещения не может превышать размер страховой суммы.

## 13. ПОРЯДОК ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ, ПРИЧИНЕННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

13.1. Страховое возмещение производится после признания Страховщиком (и состраховщиком при состраховании) события страховым случаем, на основании предоставленных Страхователем всех необходимых документов, подтверждающих факт наступления события, его причины, характер и размер ущерба.

13.2. Страховое возмещение производится не ранее поступления страховой премии по Договору страхования на расчетный счет Состраховщиков.

13.3. Страховое возмещение осуществляется:

13.3.1. По риску, указанному в п. 4.2.1, в форме диагностики и восстановительного ремонта поврежденного Товара Сервисной компанией или выплаты страховой стоимости Товара, с учетом его амортизации, в случае невозможности провести ремонт (на усмотрение Состраховщиков).

13.3.2. По рискам, указанным в п. 4.2.2 и 4.2.3., в виде выплаты страховой стоимости Товара с учетом франшизы по данному риску.

13.4. Днем осуществления страхового возмещения при обращении Страхователя в Сервисную компанию считается дата получения Страхователем восстановленного Товара.

13.5. Диагностика и ремонт Товара по заявлению о страховом случае осуществляется Сервисной компанией либо третьими лицами, привлеченными Сервисной компанией, в течение 45 дней с момента передачи последней Товара, дата передачи Товара фиксируется в заявлении Страхователя о наступлении страхового случая.

#### **14. СЛУЧАИ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОБЯЗАННОСТИ ОСУЩЕСТВИТЬ СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ И ОТКАЗА В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

14.1. Состраховщики освобождаются от обязанности осуществить страховое возмещение, если Страховой случай наступил вследствие:

14.1.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

14.1.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

14.1.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода, общественных беспорядков или забастовок;

14.1.4. террористического акта;

14.1.5. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного Товара по распоряжению государственных органов;

14.1.6. неприятия Страхователем умышленно разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

14.1.7. умысла Страхователя.

14.2. Состраховщики имеют право отказать в осуществлении страхового возмещения в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

14.3. Решение об отказе в осуществлении страхового возмещения принимается Состраховщиками и сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа в тот же срок, в который оформляется Страховой акт, оформляемый на основании заявления о страховом случае и всех документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненных убытков.

14.4. Отказ произвести страховое возмещение может быть обжалован Страхователем в суде.

#### **15. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

15.1. Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются сторонами в письменной форме.

15.2. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются по адресам, которые указаны в Договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов стороны обязаны заблаговременно известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

15.3. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме.

#### **16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

16.1. Споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, прекращением или недействительностью Договора страхования, разрешаются путем переговоров. При невозможности достижения соглашения спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

#### **17. РЕКВИЗИТЫ СОСТРАХОВЩИКОВ:**

**Страховщик 1:** ООО страховая компания «Связной Страхование», 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19

**Страховщик 2:** ООО «Страховая компания КАРДИФ», 127422, г. Москва, ул. Тимирязевская, д. 1