

Регистрационный номер: 115

**ПРАВИЛА**  
**страхования ответственности**  
**при осуществлении оценочной деятельности**

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОНЯТИЕ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ .....	3
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	4
4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ .....	4
5. СТРАХОВАЯ СУММА .....	5
6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ .....	6
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	6
8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА .....	7
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	7
10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ .....	9
11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	11
12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ .....	11

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила содержат условия страхования, на которых ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «УРАЛСИБ СТРАХОВАНИЕ» (далее – Страховщик) заключает договоры страхования ответственности оценщиков при осуществлении ими оценочной деятельности и договоры страхования ответственности юридических лиц (далее – договор страхования), с которым оценщик заключил трудовой договор.
- 1.2. В соответствии с настоящими Правилами Страхователями могут быть:
- 1.2.1. по договору страхования ответственности оценщика при осуществлении оценочной деятельности (далее - ДСО оценщика) - дееспособные физические лица, осуществляющие оценочную деятельность в соответствии с действующим законодательством РФ, и (или) дееспособные физические лица, планирующие вступление в члены саморегулируемой организации оценщиков и осуществление оценочной деятельности в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 1.2.2. по договору страхования ответственности юридического лица, с которым оценщик заключил трудовой договор (далее – ДСО оценочной организации) – юридические лица, имеющие в штате не менее двух оценщиков, право осуществления оценочной деятельности которых не приостановлено.
- 1.3. Выгодоприобретателями в соответствии с настоящими Правилами признаются:
- 1.3.1. по ДСО оценщика - заказчики, заключившие с оценщиком договор на проведение оценки, и (или) третьи лица, которым может быть причинен ущерб при осуществлении оценщиком оценочной деятельности;
- 1.3.2. по ДСО оценочной организации – лица, которым может быть причинен убыток (имущественный вред) в результате нарушения договора на проведение оценки и (или) требований Закона об оценочной деятельности, федеральных стандартов оценки, иных нормативных правовых актов РФ в области оценочной деятельности, стандартов и правил оценочной деятельности.
- 1.4. В тексте настоящих Правил понятия, перечисленные ниже, имеют следующие значения:  
**Оценщик** – физическое лицо, осуществляющее оценочную деятельность в соответствии с действующим законодательством РФ.  
**Оценочная деятельность** – профессиональная деятельность субъектов оценочной деятельности, направленная на установление в отношении объектов оценки рыночной, кадастровой или иной стоимости.  
**Оценочная организация** – организация, имеющая в штате на основании трудового договора не менее двух оценщиков, право осуществления оценочной деятельности которых не приостановлено.  
**Договор на проведение оценки** - договор, заключенный заказчиком с оценщиком или с юридическим лицом, с которым оценщик заключил трудовой договор, с целью проведения оценки объектов оценки.  
**Договор страхования** – ДСО оценщика, ДСО оценочной организации.  
**Заказчик** – лицо, заключившее с оценщиком или с оценочной организацией договор на проведение оценки.  
**Третьи лица** – лица, воспользовавшиеся итоговой величиной рыночной или иной стоимости объекта оценки, указанной в отчете оценщика.

## 2. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОНЯТИЕ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

- 2.1. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) произвести Выгодоприобретателю страховую выплату в пределах определенной договором страховой суммы.
- 2.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя по установленной Страховщиком форме с указанием сведений, предусмотренных формой заявления.
- 2.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие значение для определения степени риска. При этом существенными признаются, по меньшей мере, обстоятельства, оговоренные в письменном заявлении о страховании, договоре страхования или в письменных запросах Страховщика.
- 2.4. При заключении договора страхования Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие сведения и документы:
- документы, содержащие сведения о Страхователе, в т.ч. идентификационные, регистрационные данные, банковские реквизиты;
  - документы, содержащие сведения о деятельности Страхователя, в т.ч. об объемах и условиях осуществления этой деятельности, об опыте работы оценщика (оценщиков), о профессиональных знаниях в области оценочной деятельности, о членстве в саморегулируемой организации оценщиков;
  - сведения и документы о заявленных и (или) урегулированных убытках, причиненных заказчиком, третьим лицам при осуществлении оценочной деятельности.
  - документы, содержащие сведения о действующих договорах страхования ответственности Страхователя при осуществлении оценочной деятельности;

- согласие на обработку персональных данных (если согласно законодательству РФ Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия).

- 2.5. Договор страхования может заключаться путем:
  - 2.5.1. Составления одного документа, подписываемого от имени сторон уполномоченными лицами (п.2 ст.434 ГК РФ);
  - 2.5.2. Вручения Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного от имени Страховщика уполномоченным лицом.  
Принятие Страхователем страхового полиса означает согласие Страхователя заключить договор страхования на условиях, изложенных в принятом страховом полисе.
  - 2.5.3. Иным путем, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 2.6. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику при заключении договора страхования заведомо ложные сведения, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 2.7. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик вправе достичь соглашения об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил из текста договора страхования и (или) его дополнении положениями, не изложенными в тексте настоящих Правил, если такие изменения, исключения и (или) дополнения не противоречат действующему законодательству РФ.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

- 3.1. Объектом страхования согласно настоящим Правилам являются:
  - 3.1.1. по ДСО оценщика - имущественные интересы, связанные с риском ответственности оценщика (Страхователя) по обязательствам, возникающим вследствие причинения ущерба (имущественного вреда) заказчику, заключившему договор на проведение оценки объекта оценки, и (или) третьим лицам при осуществлении оценочной деятельности;
  - 3.1.2. по ДСО оценочной организации – имущественные интересы, связанные с риском гражданской ответственности оценочной организации (Страхователя) по обязательствам, возникающим вследствие нарушения договора на проведение оценки и (или) причинения ущерба (имущественного вреда) заказчику и (или) третьим лицам в результате нарушения требований Закона об оценочной деятельности, федеральных стандартов оценки, иных нормативных правовых актов РФ в области оценочной деятельности, стандартов и правил оценочной деятельности.
- 3.2. Объектами оценки могут быть:
  - отдельные материальные объекты (вещи);
  - совокупность вещей, составляющих имущество лица, в том числе имущество определенного вида (движимое или недвижимое, в том числе предприятия);
  - право собственности и иные вещные права на имущество или отдельные вещи из состава имущества;
  - права требования, обязательства (долги);
  - работы, услуги, информация;
  - иные объекты гражданских прав, в отношении которых действующим законодательством РФ установлена возможность их участия в гражданском обороте.

### **4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

- 4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого осуществляется страхование, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, из числа событий, указанных в пунктах 4.2.1, 4.2.2. настоящих Правил.
- 4.2. Страховым случаем, с учетом ограничений и исключений, предусмотренных пунктами 4.3-4.5 настоящих Правил являются:
  - 4.2.1. по ДСО оценщика - установленный вступившим в законную силу решением суда или признанный Страховщиком факт причинения ущерба действиями (бездействием) оценщика в результате нарушения требований федеральных стандартов оценки, стандартов и правил оценочной деятельности, установленных саморегулируемой организацией оценщиков, членом которой являлся оценщик на момент причинения ущерба.
  - 4.2.2. по ДСО оценочной организации – возникновение обязанности Страхователя возместить убытки (имущественный вред) за нарушение договора на проведение оценки, и (или) вред, причиненный в результате нарушения требований Закона об оценочной деятельности, федеральных стандартов оценки, иных нормативных правовых актов РФ в области оценочной деятельности, стандартов и правил оценочной деятельности.
- 4.3. Вышеизложенные события, если иное не предусмотрено договором страхования, признаются страховыми случаями при одновременном выполнении следующих условий:
  - нарушение договора на проведение оценки, нарушение требований Закона об оценочной деятельности, федеральных стандартов оценки, иных нормативных правовых актов РФ в

области оценочной деятельности, стандартов и правил оценочной деятельности имело место в течение срока действия договора страхования;

- причинение ущерба имело место в течение срока действия договора страхования;
- факт установления обязанности Страхователя возместить ущерб (имущественный вред) Выгодоприобретателю признано Страхователем с предварительного письменного согласия Страховщика во внесудебном порядке или установлен вступившим в законную силу решением суда.

- 4.4. Не является страховым случаем причинение ущерба (имущественный вред) действиями (бездействием) оценщика или возникновение обязанности Страхователя возместить убытки (имущественный вред), произошедшие вследствие:
- 4.4.1. Действий (бездействия) Страхователя (работника Страхователя), который являлся учредителем, собственником, акционером, должностным лицом или работником юридического лица – заказчика, лицом, имеющим имущественный интерес в объекте оценки, либо состоит с указанными лицами в близком родстве или свойстве.
- 4.4.2. Действий (бездействия) Страхователя (работника Страхователя), который имел в отношении объекта оценки вещные или обязательные права вне договора оценки.
- 4.4.3. Действий (бездействия) Страхователь (работник Страхователя), который является участником (членом) или кредитором юридического лица - заказчика либо такое юридическое лицо является кредитором оценщика.
- 4.4.4. Вмешательства заказчика либо иных заинтересованных лиц в деятельность оценщика, оценочной организации, которое негативно повлияло на достоверность результата проведения оценки объекта оценки, в том числе привело к ограничению круга вопросов, подлежащих выяснению или определению при проведении оценки объекта оценки.
- 4.4.5. Умышленных действий (бездействия) Страхователя (работника Страхователя) или Выгодоприобретателя, направленные на наступление страхового случая, в том числе сговора между Страхователем (работником Страхователя) и Выгодоприобретателем.
- 4.4.6. Отказа Страхователя от проведения оценки объекта оценки в случае, если заказчик нарушил условия договора на проведение оценки, не обеспечил предоставление необходимой информации об объекте оценки, либо не обеспечил соответствующие договору условия работы.
- 4.4.7. Несоответствия условий договора на проведение оценки объекта оценки действующему законодательству РФ.
- 4.4.8. Предоставления оценщику недостоверных или заведомо ложных сведений об объекте оценки.
- 4.4.9. Действий (бездействия) оценщика, в том числе состоящего в штате оценочной организации, имевших место до вступления оценщика в члены саморегулируемой организации оценщиков, во время приостановления либо после прекращения его членства в такой организации.
- 4.4.10. Неплатежеспособности или банкротства Страхователя в соответствии с действующим законодательством РФ (при нарушении договора на проведение оценки).
- 4.4.11. Гибели, утраты или повреждения документов (информации), используемых при проведении оценки.
- 4.5. В договоре страхования по соглашению сторон перечень исключений из состава страхового случая может быть сокращен или дополнен в зависимости от степени риска, условий договора на проведение оценки и иных обстоятельств, оцениваемых Страховщиком при заключении договора страхования.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА**

- 5.1. Страховой суммой является денежная сумма, установленная договором страхования при его заключении, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты при наступлении страхового случая.
- 5.2. Размер страховой суммы определяется по соглашению сторон с учетом требований Закона об оценочной деятельности.
- 5.3. Договор страхования может предусматривать установление лимитов ответственности (максимальный размер страховой выплаты) на один страховой случай. При этом размер лимита ответственности не может быть меньше страховой суммы, установленной Законом об оценочной деятельности.
- 5.4. В договоре страхования может быть установлена агрегатная или неагрегатная страховая сумма. Агрегатная страховая сумма - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату по всей совокупности страховых случаев, произошедших в период действия договора страхования. После произведенной страховой выплаты вышеуказанная страховая сумма уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты. Неагрегатная страховая сумма - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в период действия договора страхования. Если договором страхования не предусмотрено иное, по ДСО оценщика страховая сумма является агрегатной.

По ДСО оценочной организации страховая сумма является неагрегатной, если договором страхования не предусмотрено иное.

## 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 6.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику.
- 6.2. Сумма страховой премии исчисляется Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа, который зависит от стажа оценочной деятельности оценщика, количества предыдущих страховых случаев и иных, влияющих на степень риска причинения ущерба обстоятельств. Страховой тариф по конкретному договору добровольного страхования определяется по соглашению сторон.
- 6.3. Страховая премия уплачивается единовременно при заключении договора страхования. Договор страхования может предусматривать уплату страховой премии в рассрочку.
- 6.4. При уплате страховой премии в рассрочку, неоплата Страхователем всей суммы очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок означает для сторон договора страхования выраженное Страхователем волеизъявление об отказе от договора страхования с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания установленного договором страхования срока уплаты очередного страхового взноса, который не был уплачен в указанный срок. Руководствуясь п.1 ст.452 ГК РФ, отдельное соглашение о расторжении договора страхования в данном случае сторонами не составляется и не подписывается. Уплаченная сумма очередного страхового взноса, если он был уплачен в размере меньшем, чем установлено договором страхования, или после истечения установленного договором страхования срока, подлежит возврату Страхователю в полном объеме на основании его письменного заявления, содержащего банковские реквизиты. Договором могут быть определены иные последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.
- 6.5. При уплате страховой премии (страхового взноса) наличными деньгами днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается дата внесения наличных денежных средств:
- указанная в квитанции о приеме денег, при уплате уполномоченному представителю Страховщика, или
  - указанная в квитанции о приеме денег, при уплате в кассу Страховщика, или
  - указанная в квитанции банка, при уплате через банк без открытия банковского счета;
  - указанная в квитанции платежного агента либо банковского платежного агента (субагента), при уплате через платежного агента либо банковского платежного агента (субагента).
- При уплате страховой премии (страхового взноса) через банк безналичным платежом (т.е. со счета в банке) днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается (если договором страхования не предусмотрено иное) дата поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика.
- 6.6. Страхователь обязан сохранять документы, подтверждающие уплату им страховой премии и предъявлять их по требованию Страховщика. Если страховую премию по поручению Страхователя уплачивает другое лицо, то никаких прав по договору страхования в связи с этим оно не приобретает.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Договор страхования заключается на срок не менее установленного действующим законодательством РФ с условием возмещения ущерба, причиненного в период действия договора страхования, в течение срока исковой давности, установленного действующим законодательством РФ.
- 7.2. Договор страхования вступает в силу с момента уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса), если действующим законодательством РФ не предусмотрено иное.
- 7.4. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях:
- 7.3.1. Стороны выполнили свои обязательства, предусмотренные договором страхования.
- 7.3.2. Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае договор страхования прекращает действовать со дня прекращения существования страхового риска. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Для прекращения договора страхования Страхователь подает Страховщику соответствующее письменное заявление. Оставшаяся часть уплаченной страховой премии возвращается Страхователю в течение 10 рабочих дней с даты получения указанного заявления, если договором страхования не предусмотрено иное.
- 7.3.3. Страхователь отказался от договора страхования, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 7.3.2 настоящих Правил.

Досрочно отказаться от договора страхования Страхователь может путем подачи Страховщику письменного заявления об отказе от договора страхования, в котором указывается дата и причины отказа, или путем неуплаты очередного страхового взноса.

При досрочном отказе от договора страхования путем подачи Страхователем заявления уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит, если договором страхования предусмотрен возврат части страховой премии. Договор страхования прекращает действовать с даты, указанной в заявлении об отказе от договора страхования, но не ранее даты получения заявления Страховщиком.

При досрочном отказе от договора страхования путем неуплаты очередного страхового взноса договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания установленного договором срока уплаты очередного страхового взноса, который не был уплачен в указанный срок, если договором страхования не предусмотрено иное.

## 8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

- 8.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно (в течение 2 (двух) рабочих дней, если договором страхования не предусмотрен иной срок) письменно уведомлять Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования. Значительными изменениями признаются любые изменения сведений, указанных в договоре страхования (страховом полисе), письменном заявлении о страховании и (или) в другом письменном документе, который Страхователь адресовал Страховщику в связи с заключением договора страхования.
- 8.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии соразмерно увеличению степени страхового риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии, то Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.3. В случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной пунктом 8.1. настоящих Правил, Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования, в соответствии с действующим законодательством РФ. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 9.1. **Страхователь имеет право:**
- 9.1.1. Требовать от Страховщика страховую выплату при наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования.
- 9.1.2. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ и настоящими Правилами.
- 9.1.3. Вносить предложения об изменении условий договора страхования.
- 9.2. **Страхователь обязан:**
- 9.2.1. Уплатить страховую премию в размерах и в сроки, определенные договором страхования.
- 9.2.2. Соблюдать условия договора страхования и настоящих Правил.
- 9.2.3. Незамедлительно (в течение одного рабочего дня, если иной срок не предусмотрен договором страхования) письменно уведомить Страховщика:
- о наступлении обстоятельств, связанных с нарушением требований Закона об оценочной деятельности, федеральных стандартов оценки, иных нормативных правовых актов РФ в области оценочной деятельности, стандартов и правил оценочной деятельности, установленных саморегулируемой организацией оценщиков;
  - о предъявлении требований и претензий к Страхователю о возмещении ущерба, причиненного в процессе осуществления оценочной деятельности;
  - о подаче в отношении Страхователя искового заявления в суд и вынесения судебного решения по заявленному событию.
- 9.2.4. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.
- 9.2.5. Предоставить Страховщику документы, позволяющие достоверно установить факт наступления страхового случая, его причины и обстоятельства, определить размер ущерба, лицо, имеющее право на получение страховой выплаты:
- заявление о страховой выплате;
  - документ об образовании, подтверждающий получение Страхователем (работником Страхователя) профессиональных знаний в области оценочной деятельности в соответствии с образовательными программами высшего профессионального образования, дополнительного

- профессионального образования или программами профессиональной переподготовки специалистов в области оценочной деятельности;
- выписку из реестра членов саморегулируемой организации оценщиков, членом которой Страхователь (работник Страхователя) является (при наличии членства);
  - приказ о приеме на работу, трудовой договор и договор страхования ответственности оценщика действиями (бездействием) которого причинен ущерб;
  - экспертное заключение или экспертное заключение саморегулируемой организации оценщиков, членом которой является Страхователь (работник Страхователя), на предмет нарушения в ходе осуществления Страхователем (работником Страхователя) оценочной деятельности требований законодательства РФ об оценочной деятельности, включая требования федеральных стандартов оценки, иных нормативных правовых актов РФ в области оценочной деятельности, стандартов и правил оценочной деятельности;
  - письменные претензии (требования), исковые заявления, предъявленные к Страхователю со стороны заказчика и (или) третьих лиц, о возмещении причиненного ущерба, приложения к ним;
  - документы, направленные на установление, изменение или прекращение отношений Страхователя с Выгодоприобретателем при осуществлении застрахованной деятельности, в т.ч. договор на проведение оценки объекта оценки, нарушение условий которого повлекло причинение ущерба;
  - отчет об оценке объекта оценки;
  - решение суда, устанавливающее обязанность Страхователя возместить причиненный ущерб вследствие нарушения договора на проведение оценки, Закона об оценочной деятельности, требований федеральных стандартов оценки, иных нормативных правовых актов РФ в области оценочной деятельности, стандартов и правил оценочной деятельности, установленных саморегулируемой организацией оценщиков (если вопрос о возмещении ущерба рассматривался в судебном порядке), а также размер причиненного ущерба;
  - документы, подтверждающие факт нарушения Страхователем договора на проведение оценки, Закона об оценочной деятельности, требований федеральных стандартов оценки, иных нормативных правовых актов РФ в области оценочной деятельности, стандартов и правил оценочной деятельности и размер причиненного ущерба;
  - перечень пострадавшего имущества и документы, подтверждающие имущественный интерес Выгодоприобретателя в отношении пострадавшего имущества, включая свидетельство о государственной регистрации права, договор купли-продажи, договор аренды (субаренды), договор хранения;
  - документы по уголовному, гражданскому или административному производству, если указанное производство имеет отношение к заявленному событию;
  - договор с экспертной организацией, привлеченной Страхователем с письменного согласия Страховщика для выяснения обстоятельств, причины наступления страхового случая, размера причиненного ущерба, и документы, подтверждающие оплату экспертных услуг;
  - договор с организацией, оказывающей юридические услуги по судебной защите (иные услуги, связанные с подачей документов в суд), и документы, подтверждающие оплату данных услуг;
  - документы, подтверждающие принятые меры для уменьшения возможного ущерба, а также произведенные расходы в целях уменьшения размера ущерба.

С учетом конкретных обстоятельств Страховщик вправе сократить перечень необходимых документов.

Обязанность по предоставлению документа считается исполненной надлежащим образом, если предоставленные документы (в том числе порядок составления, содержания, форма) соответствуют требованиям, предъявляемым законодательством к таким документам, документы содержат полную (в том числе присутствуют все приложения и дополнения) и достоверную информацию и из документов можно однозначно установить их содержание (являются читаемыми).

Документы должны быть составлены на русском языке, надлежащим образом заверены, а документы, совершенные на территории иностранных государств, должны быть совершены с проставлением апостиля, переведены на русский язык с нотариальным заверением (в случае отсутствия проставления апостиля необходима консульская или дипломатическая легализация, в зависимости от страны, в которой выданы документы).

В случае предоставления копий документов Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель по требованию Страховщика обязаны предоставить оригинал такого документа в целях установления тождественности копий и его оригинала.

- 9.2.6. Не признавать без согласия Страховщика предъявленные требования о возмещении ущерба и не принимать на себя обязательств по урегулированию предъявленных требований.
- 9.2.7. Оказывать Страховщику содействие в проведении расследования и урегулировании страхового случая, судебной и внесудебной защите.
- 9.2.8. По запросу Страховщика выдать ему доверенность на представление интересов Страхователя во всех органах и организациях в целях выяснения обстоятельств наступления страхового случая, а также для урегулирования требований, предъявленных заказчиком и (или) третьими лицами.



- 9.2.9. В случае принятия судом к рассмотрению искового заявления, содержащего требование о возмещении ущерба, обеспечить Страховщику по его запросу возможность участия в судебном процессе и выдать представителю Страховщика доверенность, предусматривающую весь объем процессуальных прав и обязанностей, принадлежащих Страхователю.
- 9.3. Если представленные в соответствии с пунктом 9.2.5. настоящих Правил документы не позволяют достоверно установить факт наступления страхового случая, его причины и обстоятельства, определить размер ущерба, лицо, имеющее право на получение страховой выплаты, то Страховщик отказывает в страховой выплате в срок, указанный в пункте 10.10. настоящих Правил. При этом Страховщик вправе предложить Страхователю (Выгодоприобретателю) дополнительно представить документы, на основании которых Страховщик повторно рассматривает заявление о страховой выплате в срок, установленный пунктом 10.10. настоящих Правил.
- 9.4. **Страховщик имеет право:**
- 9.4.1. При изменении степени риска потребовать изменения условий договора страхования или оплаты дополнительной премии в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящих Правил.
- 9.4.2. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ, настоящими Правилами и договором страхования.
- 9.4.3. Требовать от Страхователя предоставления информации и документов, необходимых для установления факта и причин наступления страхового случая, определения размера причиненного ущерба, включая сведения, составляющие коммерческую тайну.
- 9.4.4. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, направлять запросы в соответствующие компетентные органы и другие организации, располагающие информацией о наступившем событии.
- 9.4.5. Вступать от имени Страхователя в переговоры с Выгодоприобретателями и их представителями о возмещении причиненного ущерба.
- 9.4.6. Представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступившим событием.
- 9.4.7. Отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами, с мотивированным обоснованием причин отказа.
- 9.5. **Страховщик обязан:**
- 9.5.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования.
- 9.5.2. Обеспечить конфиденциальность в отношении со Страхователем.
- 9.5.3. При наступлении страхового случая произвести страховую выплату, либо направить мотивированный отказ в страховой выплате в порядке и сроках, установленных договором страхования и настоящими Правилами.  
Повторно рассмотреть заявление о страховой выплате с учетом документов, дополнительно предоставленных в соответствии с пунктом 9.3. настоящих Правил, в порядке и сроки, предусмотренном пункте 10.10. настоящих Правил.
- 9.6. Договором страхования могут быть предусмотрены иные права и обязанности сторон с учетом особенностей оценочной деятельности Страхователя, характера объекта страхования и страхового риска.

## 10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 10.1. Страховая выплата производится на основании заявления о страховой выплате и предоставленных в соответствии с договором страхования и настоящими Правилами, документов, достоверно подтверждающих факт наступления страхового случая, его причины и обстоятельства, размер причиненного ущерба, а также устанавливающих лицо, имеющее право на получение страховой выплаты.
- 10.2. При наступлении страхового случая Страховщик производит страховую выплату:
- 10.2.1. по ДСО оценщика - в размере причиненного Выгодоприобретателю ущерба, установленном вступившим в законную силу решением суда и (или) признанным Страховщиком по факту причинения ущерба действиями (бездействием) оценщика, в результате нарушения требований федеральных стандартов оценки, стандартов и правил оценочной деятельности, установленных саморегулируемой организацией оценщиков, членом которой являлся оценщик на момент причинения ущерба.
- 10.2.2. по ДСО оценочной организации – в размере причиненных Выгодоприобретателю убытков (имущественного вреда), установленном вступившим в законную силу решением суда и (или) признанным Страховщиком по факту причинения убытков в результате нарушения договора на проведение оценки, и (или) нарушения требований Закона об оценочной деятельности, федеральных стандартов оценки, иных нормативных правовых актов РФ в области оценочной деятельности, стандартов и правил оценочной деятельности.
- 10.3. Убытки (ущерб) определяются в соответствии с правилами, предусмотренными статьей 15 Гражданского кодекса РФ.  
Убытки (ущерб) включают в себя:

- ущерб (имущественный вред) вследствие использования итоговой величины рыночной или иной стоимости объекта оценки, указанной в отчете, подписанном оценщиком;
  - убытки, в связи с нарушением договора на проведение оценки (по ДСО оценочной организации).
- 10.4. При страховании в соответствии с настоящими Правилами, если иное не предусмотрено договором страхования, не подлежат возмещению:
- убытки, вызванные неустойками, процентами за пользование чужими денежными средствами, штрафами;
  - любые косвенные убытки, в том числе упущенная выгода, причинение морального вреда и ущерба деловой репутации.
- 10.5. Возмещению также подлежат произведенные по согласованию со Страховщиком и подтвержденные документально целесообразные расходы Страхователя по уменьшению размера ущерба, причиненного Выгодоприобретателю, расходы на юридические услуги по судебной защите, которые Страхователь произвел или должен будет произвести в связи с наступлением страхового случая, расходы, связанные с проведением экспертизы для выяснения обстоятельств, причин наступления страхового случая, размера причиненного ущерба.
- 10.6. При отсутствии спора о том, имело ли место событие, о наличии у заказчика, третьих лиц права на возмещение ущерба и обязанности Страхователя их возместить, причинно-следственной связи между событием и возникшим ущербом, о размере причиненного ущерба страховая выплата может быть произведена Страховщиком во внесудебном порядке.
- 10.7. Каждая из сторон вправе за свой счет провести независимую экспертизу для определения размера реального ущерба, причиненного в результате наступления страхового случая.
- 10.8. Если по согласованию со Страховщиком, Страхователем были произведены выплаты в связи с наступлением страхового случая Выгодоприобретателю в порядке возмещения ущерба, Страховщик производит страховую выплату Страхователю после предоставления последним документов, подтверждающих произведенные им расходы. При этом страховая выплата Выгодоприобретателю производится за вычетом суммы, выплаченной Страхователем.
- 10.9. Если в момент наступления страхового случая Страхователь имел другие действующие договоры страхования по аналогичным объектам страхования и аналогичным рискам у двух или нескольких страховых организаций, Страховщик производит страховую выплату в части, пропорциональной отношению страховой суммы по договору страхования, заключенному с ним, к общей страховой сумме по всем вышеуказанным договорам страхования.
- 10.10. Страховщик обязан принять решение и произвести страховую выплату, либо направить мотивированный отказ в страховой выплате в течение 20 (двадцати) рабочих дней, считая с момента выполнения обязанности, указанной в пункте 9.2.5. настоящих Правил, и обязанностей, предусмотренных договором страхования.
- 10.11. Если решение о страховой выплате, об отказе в страховой выплате зависят от результатов уголовного, гражданского, административного производства, срок принятия решения Страховщиком исчисляется с даты получения Страховщиком необходимых сведений и документов, предусмотренных пунктом 9.2.5. настоящих Правил, включая документы об окончании производства или документы, подтверждающие вступление в силу решения (приговора или иного постановления) суда.
- 10.12. Днем страховой выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика или день выплаты из кассы Страховщика.
- 10.13. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя или Выгодоприобретателя.
- 10.14. Если законом или договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от страховой выплаты, когда страховой случай наступил вследствие:
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
  - гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, террористических актов.
- 10.15. Основаниями для отказа в страховой выплате являются:
- 10.15.1. Наступление события, не являющегося страховым случаем в соответствии с пунктом 4.4. настоящих Правил или договором страхования;
- 10.15.2. Случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты, указанные в пунктах 10.13, 10.14. настоящих Правил;
- 10.15.3. Неисполнение Страхователем обязанности, предусмотренной пунктом 9.2.3. настоящих Правил, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности возместить убыток.
- 10.15.4. Случаи, когда документы, представленные в соответствии с пунктом 9.2.5. настоящих Правил, не позволяют установить факт наступления страхового случая, его причины и обстоятельства, определить размер ущерба, права юридического или физического лица на получение страховой выплаты.
- 10.15.5. Иные случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты или отказа в страховой выплате, предусмотренные действующим законодательством РФ.

- 10.16. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

## 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Все споры по договору страхования до обращения в суд подлежат обязательному рассмотрению в претензионном порядке.
- 11.2. Претензия предъявляется в письменной форме с указанием контактных данных (почтовый и/или электронный адреса, телефон) заявителя и приложением документов, подтверждающих ее обоснованность. Претензия подлежит рассмотрению в течение 30 рабочих дней со дня ее получения.
- 11.3. Иск в суд может быть предъявлен в случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии либо неполучения ответа на претензию в тридцатидневный срок.
- 11.4. При недостижении соглашения в претензионном порядке в случае, когда Страхователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, споры по договору страхования рассматриваются в Арбитражном суде г.Москвы.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Страховщик является оператором, осуществляющим обработку персональных данных.
- 12.2. Страховщик имеет право:
- осуществлять обработку персональных данных в целях заключения (при переговорах о заключении), исполнения договора страхования, проведения маркетинговых, рекламных акций и исследований, предоставления информации о страховых продуктах Страховщика и о продуктах (услугах) его партнеров, включая распространение рекламы о продуктах и услугах путем осуществления прямых контактов, рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи, с помощью средств связи, в т.ч. посредством Интернета, использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также в иных целях, не запрещенных законодательством;
  - поручать обработку персональных данных другим лицам, которые участвуют в переговорах о заключении, заключении и исполнении договора страхования, указанным на официальном сайте Страховщика, перестраховщикам, а также лицам, с которыми у Страховщика есть соглашение, обязывающее такое лицо соблюдать конфиденциальность и обеспечить безопасность персональных данных.
- 12.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.
- 12.4. Документами, в том числе электронными, оформляемыми в процессе переговоров о заключении, заключения и исполнения договора страхования (заявлением о страховании и приложениями к нему, анкетами и т.п.), определяется перечень персональных данных, обрабатываемых Страховщиком и обработку которых Страховщик вправе поручить третьими лицам.
- 12.5. Срок обработки персональных данных, в т.ч. полученных при переговорах о заключении договора страхования, включает срок действия договора страхования (при незаключении договора - 5 (пять) лет), период исполнения обязательств по договору страхования, срок исковой давности по требованиям, вытекающим из договора страхования, период, необходимый для осуществления и выполнения Страховщиком возложенных на него законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей.
- 12.6. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных может быть частично или полностью отозвано посредством составления письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под подпись представителю Страховщика. Отзыв должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.
- 12.7. Вступая в переговоры о заключении договора, в т.ч. при предоставлении данных посредством заполнения регистрационных форм на сайте (в мобильном приложении), подписанием заявления о страховании и (или) договора страхования (страхового полиса), иного документа, используемого при заключении и исполнении договора страхования, и (или) принятием договора страхования (страхового полиса), и (или) оплатой страховой премии (первого страхового взноса) Страхователь (его представитель) подтверждает:

- свое согласие (согласие выгодоприобретателей, застрахованных лиц, представителем которых является Страхователь) на обработку персональных данных на условиях, предусмотренных настоящим разделом;
- что обладает законными правами и несет ответственность за предоставление персональных данных указанных в договоре лиц, в том числе дать согласие на обработку персональных данных от имени Выгодоприобретателя (Застрахованного лица), Страхователя или иных лиц, представителем которых является при заключении и (или) исполнении договора страхования;
- что все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении в виде смс-сообщения, почтового отправления или сообщения по электронной почте по номеру телефона или адресам, указанным в документах, получаемых (передаваемых) при заключении, исполнении договора страхования. В случае изменения адресов, реквизитов и телефонов Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления, извещения и сообщения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) по прежнему известному адресу (телефону), будет считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу (телефону);
- что электронные и бумажные документы, получаемые (передаваемые) при заключении и исполнении договора страхования и подписанные от имени Страховщика путем факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, признаются равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью;
- свое согласие на раскрытие Страховщику информации, содержащейся в бюро кредитных, страховых историй в объеме, порядке и на условиях, определенных действующим законодательством, для проверки сведений, указанных в договоре страхования, и (или) получения информации о Страхователе;
- свое согласие на передачу персональных данных, указанных при переговорах о заключении договора страхования, в договоре страхования, ином документе, используемом при заключении и исполнении договора страхования, в бюро кредитных, страховых историй.